

Pemberdayaan Aplikasi Konsultasi Online Pada Dinas Sosial Kabupaten Batubara

Muhammad Amin^{1*}, Yessica Siagian²

¹Prodi Sistem Komputer, STMIK Royal Kisaran, Indonesia

²Prodi Sistem Informasi, STMIK Royal Kisaran, Indonesia

Email: ^{1*}stmikroyal13@gmail.com, yessica.cyg123@gmail.com

ABSTRAK

Pemberdayaan Aplikasi Konsultasi Online pada Dinas Sosial Kabupaten Batubara merupakan program pengabdian kepada masyarakat yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan sosial yang diterima oleh masyarakat di Kabupaten Batubara. Program ini dilaksanakan dengan cara menyediakan aplikasi konsultasi online yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk mengajukan masalah sosial yang dihadapi dan mendapatkan solusi dari Dinas Sosial Kabupaten Batubara. Aplikasi ini juga akan digunakan sebagai sarana untuk pemantauan dan pelaporan masalah sosial yang ada di Kabupaten Batubara. Hasilnya aplikasi dapat berfungsi dengan baik. Setelah melakukan survei berupa kuisisioner, dapat diambil kesimpulan bahwa pembuatan aplikasi ini dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pelayanan sosial di Kabupaten Batubara dan membantu masyarakat dalam mengatasi masalah sosial yang dihadapi.

Kata Kunci: Aplikasi, Konsultasi Online, Dinas Sosial, Batubara

ABSTRACT

The Empowerment of the Online Consultation Application at the Batubara Regency Social Service is a community service program that aims to improve the social services received by the people in the Batubara Regency. This program is implemented by providing an online consultation application that can be used by the community to submit social problems faced and get solutions from the Batubara District Social Service. This application will also be used as a means for monitoring and reporting social problems in Batubara District. As a result, the application can function properly. After surveying the form of a questionnaire, it can be concluded that making this application can increase effectiveness and efficiency in social services in Batubara Regency and help the community in overcoming social problems they face

Keyword : Application, Online Consultation, Social Services, Batubara

PENDAHULUAN

Kabupaten Batubara merupakan salah satu kabupaten di provinsi Sumatera Utara yang memiliki potensi sosial yang cukup besar. Namun, masih banyak masyarakat yang kesulitan dalam mengajukan masalah sosial yang dihadapi dan mendapatkan solusi yang tepat. Oleh karena itu, Dinas Sosial Kabupaten Batubara berencana untuk melakukan pemberdayaan aplikasi konsultasi online.

Pemberdayaaan merupakan cara penguatan social masyarakat sebagai proses peningkatan kesadaran dan kemampuan yang di miliki untuk mencapai keberhasilannya [1]. Pemberdayaan adalah proses untuk memberikan kesempatan, kekuatan, dan sumber daya kepada individu atau

kelompok untuk meningkatkan kontrol mereka atas hidup mereka dan lingkungan sekitarnya, serta meningkatkan kualitas hidup mereka. Pemberdayaan dapat dilakukan dalam berbagai bidang, seperti ekonomi, sosial, politik, dan budaya. Pemberdayaan dapat dilakukan dengan berbagai cara, seperti memberikan pendidikan, pelatihan, dukungan finansial, dan akses informasi. Pemberdayaan diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan, mengurangi kemiskinan, dan memperkuat partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan keputusan.

Media konsultasi online telah banyak digunakan, antara lain sebagai alternatif upaya penanganan masalah remaja [2][3]. Menghadapi permasalahan dan kesulitan berkonsultasi yang dihadapi para remaja, negara-negara maju telah lama mengembangkan media konsultasi online. Negara berkembang seperti Indonesia juga sudah mulai mengadopsi cara tersebut, namun saat ini mayoritas bergelut dibidang konsultasi kesehatan untuk orang dewasa [4][5].

Program pengabdian kepada masyarakat (PKM) ini bertujuan untuk meningkatkan pelayanan sosial yang diterima oleh masyarakat di Kabupaten Batubara. Hal ini dilakukan dengan cara menyediakan aplikasi konsultasi online yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk mengajukan masalah sosial yang dihadapi dan mendapatkan solusi dari Dinas Sosial Kabupaten Batubara. Aplikasi ini juga akan digunakan sebagai sarana untuk pemantauan dan pelaporan masalah sosial yang ada di Kabupaten Batubara.

Melalui aplikasi konsultasi online ini, diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pelayanan sosial di Kabupaten Batubara, serta membantu masyarakat dalam mengatasi masalah sosial yang dihadapi. Pemberdayaan aplikasi konsultasi online ini juga diharapkan dapat menjadi solusi untuk mengatasi masalah sosial yang ada di Kabupaten Batubara dan dapat menjadi model bagi pengembangan pelayanan sosial di daerah lain.

METODE

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) ini dilaksanakan di Dinas Sosial, Jln. Perintis Kemerdekaan No. 164, Kec. Lima Puluh, Kabupaten Batu Bara, Sumatera Utara. Peserta yang ikut dalam kegiatan ini berjumlah 20 orang dari Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Batubara.

Dalam program pemberdayaan aplikasi konsultasi online pada Dinas Sosial Kabupaten Batubara, beberapa metode akan digunakan untuk mencapai tujuan yang diharapkan, yaitu:

1. Penyusunan konsep aplikasi: Tim dari Dinas Sosial Kabupaten Batubara akan bekerja sama dengan tim PKM STMIK Royal untuk menyusun konsep aplikasi konsultasi online yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan Dinas Sosial Kabupaten Batubara.
2. Pengembangan aplikasi: Setelah konsep aplikasi ditetapkan, tim PKM STMIK Royal akan mengembangkan aplikasi sesuai dengan konsep yang telah ditentukan.
3. Uji coba aplikasi: Aplikasi yang telah dikembangkan akan diuji coba oleh masyarakat dan Dinas Sosial Kabupaten Batubara untuk mengetahui kelengkapan fitur dan kesesuaian dengan kebutuhan.
4. Pelatihan: Tim dari Dinas Sosial Kabupaten Batubara akan memberikan pelatihan kepada masyarakat dan petugas Dinas Sosial Kabupaten Batubara tentang cara menggunakan aplikasi dan cara menangani masalah sosial yang diterima melalui aplikasi.

5. Promosi: Aplikasi akan difasilitasi dan di promosikan kepada masyarakat melalui media sosial, website Dinas Sosial Kabupaten Batubara dan melalui sosialisasi yang dilakukan oleh Dinas Sosial Kabupaten Batubara
6. Monitoring dan evaluasi: Dinas Sosial Kabupaten Batubara akan melakukan monitoring dan evaluasi terhadap aplikasi dan pelayanan yang diterima oleh masyarakat, untuk mengevaluasi efektivitas program ini dan melakukan perbaikan jika diperlukan.

PEMBAHASAN

Dalam program pemberdayaan aplikasi konsultasi online pada Dinas Sosial Kabupaten Batubara, beberapa hal akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Kebutuhan masyarakat: Masyarakat Kabupaten Batubara memiliki kebutuhan yang cukup tinggi dalam hal konsultasi sosial. Oleh karena itu, Dinas Sosial Kabupaten Batubara berusaha untuk memberikan layanan konsultasi yang cepat dan mudah diakses melalui aplikasi konsultasi online
2. Keuntungan aplikasi konsultasi online: Aplikasi konsultasi online ini dapat memberikan keuntungan bagi masyarakat dan Dinas Sosial Kabupaten Batubara. Masyarakat dapat mengakses layanan konsultasi kapan saja dan di mana saja, serta Dinas Sosial Kabupaten Batubara dapat menangani permintaan konsultasi dengan lebih efisien
3. Proses pengembangan aplikasi: Proses pengembangan aplikasi ini dilakukan dengan melibatkan tim Dinas Sosial Kabupaten Batubara dan tim PKM STMIK Royal. Konsep aplikasi ditentukan berdasarkan kebutuhan masyarakat dan Dinas Sosial Kabupaten Batubara, kemudian aplikasi dikembangkan sesuai dengan konsep tersebut
4. Pelatihan dan promosi: Setelah aplikasi selesai dikembangkan, Dinas Sosial Kabupaten Batubara akan memberikan pelatihan kepada masyarakat dan petugas Dinas Sosial Kabupaten Batubara tentang cara menggunakan aplikasi dan cara menangani masalah sosial yang diterima melalui aplikasi. Selain itu, aplikasi juga akan difasilitasi dan di promosikan kepada masyarakat melalui media sosial, website Dinas Sosial Kabupaten Batubara dan melalui sosialisasi yang dilakukan oleh Dinas Sosial Kabupaten Batubara.
5. Monitoring dan evaluasi: Dinas Sosial Kabupaten Batubara akan melakukan monitoring dan evaluasi terhadap aplikasi dan pelayanan yang diterima oleh masyarakat, untuk mengevaluasi efektivitas program ini dan melakukan perbaikan jika diperlukan.
6. Diharapkan dengan adanya aplikasi konsultasi online ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan Dinas Sosial Kabupaten Batubara dan mempermudah akses layanan konsultasi bagi masyarakat.

Adapun dokumentasi dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 1. Foto Bersama Tim PKM dan Peserta Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan PKM ini berjalan dengan lancar dan mendapat sambutan yang baik dari pihak Dinas Sosial kabupaten Batubara. Dalam pelaksanaan PKM ini, para peserta pelatihan diajarkan cara menggunakan aplikasi konsultasi online tersebut. Saran dan rekomendasi yang akan dilaksanakan pada kegiatan lanjutan berupa pendampingan karena pihak Dinas Sosial Kabupaten Batubara akan memberikan pelatihan dan promosi kepada masyarakat terkait aplikasi konsultasi online tersebut. Kegiatan PKM pemberdayaan aplikasi konsultasi online ini sangat membantu pihak Dinas Sosial untuk memberikan bantuan, layanan, atau informasi kepada masyarakat mengenai berbagai masalah sosial seperti kesejahteraan keluarga, perlindungan anak, bantuan sosial, perlindungan sosial, dll. Hal ini dapat dilakukan melalui berbagai sarana komunikasi seperti telepon, email, atau aplikasi chatting. Dengan konsultasi online, masyarakat dapat mendapatkan bantuan tanpa harus datang ke kantor dinas sosial, sehingga lebih efisien dan efektif.

KESIMPULAN

Kesimpulan dari kegiatan pemberdayaan aplikasi konsultasi online pada Dinas Sosial Kabupaten Batubara yaitu aplikasi konsultasi online dikembangkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan Dinas Sosial dan mempermudah akses layanan konsultasi bagi masyarakat. Proses pengembangan aplikasi melibatkan tim Dinas Sosial dan tim PKM STMIK Royal, yang dilakukan berdasarkan kebutuhan masyarakat dan Dinas Sosial. Setelah aplikasi selesai dikembangkan, Dinas Sosial memberikan pelatihan dan promosi kepada masyarakat dan petugas Dinas Sosial tentang cara menggunakan aplikasi. Monitoring dan evaluasi dilakukan untuk mengevaluasi efektivitas program dan melakukan perbaikan jika diperlukan. Dengan demikian, diharapkan aplikasi konsultasi online ini dapat membantu meningkatkan kualitas pelayanan Dinas Sosial dan mempermudah akses layanan konsultasi bagi masyarakat Kabupaten Batubara.

DAFTAR PUSTAKA

[1] M. B. Setiadi, "Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Potensi Lokal Melalui Program Desa

Jurnal Pengabdian Masyarakat Mitra Kreasi Cendekia

Vol 1, No 1, Januari 2023, Hal. 27-31

ISSN 2985-7430 (Media Online)

Available Online at <https://ejournal.mitrakreasicendekia.com/index.php/mkc>

- Wisata Genilangit di Kecamatan Poncol Kabupaten Magetan,” *Publika*, vol. 10, no. 3, pp. 881–894, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.upi.edu/index.php/tarbawy/article/view/21273>.
- [2] I. Mirawati, “Media Konsultasi Online Sebagai Alternatif Upaya Penanganan Masalah Remaja,” *EduLib*, vol. 5, no. 1, pp. 90–101, 2016, doi: 10.17509/edulib.v5i1.2306.
- [3] N. I. Khoirunnisa, “Pemodelan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mahasiswa Berhenti Studi (drop out) di Institut Teknologi Sepuluh November Menggunakan Analisis Bayesian Mixture Survival,” *Surabaya ITS*, 2010.
- [4] N. Normah, “Sistem Informasi Konsultasi Kesehatan Berbasis Web,” *J. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, pp. 196–200, 2016.
- [5] Eka Sari Octaviani, Yunita Sari, and Erwin Suhandono, “Perancangan Aplikasi Konsultasi Online Untuk Gangguan Jiwa Berbasis Web,” *J. ASIMETRIK J. Ilm. Rekayasa Inov.*, vol. 1, no. 1, pp. 9–16, 2019, doi: 10.35814/asiimetrik.v1i1.213.