

# Efektivitas Penggunaan Peran Enterprise Resource Planning Dalam Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Suparmadi

Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Royal, Kisaran, Indonesia

Email: [suparmadi43@gmail.com](mailto:suparmadi43@gmail.com)

**Abstrak-** Di era digital, teknologi informasi memegang peranan penting dalam berbagai aspek bisnis, termasuk pengelolaan sumber daya manusia. Salah satu teknologi yang banyak diadopsi adalah Enterprise Resource Planning. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi efektivitas penggunaan Enterprise Resource Planning dalam manajemen Sumber Daya Manusia pada bisnis fashion, serta mengidentifikasi manfaatnya seperti peningkatan efisiensi operasional, akurasi data karyawan, dan pengurangan biaya administrasi. Penelitian ini juga mengeksplorasi tantangan dalam implementasi Enterprise Resource Planning di industri ritel, menggunakan metode kuantitatif dengan desain deskriptif-korelasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Enterprise Resource Planning meningkatkan efisiensi operasional melalui otomatisasi proses seperti rekrutmen, penggajian, dan penilaian kinerja. Enterprise Resource Planning juga mengurangi waktu dan tenaga, meminimalkan kesalahan manusia, serta meningkatkan produktivitas karyawan melalui integrasi data antar bagian. Sistem ini mendukung transparansi, koordinasi yang lebih baik, dan menyediakan alat analisis untuk membantu manajemen memantau serta mengevaluasi kinerja secara efektif.

**Kata kunci:** Enterprise Resource Planning, Sumber Daya Manusia, Efisiensi Operasional, Industri Ritel, Deskriptif-Korelasional.

**Abstract-** In the digital era, information technology plays an important role in various aspects of business, including human resource management. One of the widely adopted technologies is Enterprise Resource Planning. This research aims to evaluate the effectiveness of using Enterprise Resource Planning in human resource management in the fashion business, as well as to identify its benefits such as increased operational efficiency, employee data accuracy, and reduced administrative costs. This research also explores the challenges in the implementation of Enterprise Resource Planning in the retail industry, using a quantitative method with a descriptive-correlational design. The research results show that Enterprise Resource Planning enhances operational efficiency through the automation of processes such as recruitment, payroll, and performance evaluation. Enterprise Resource Planning also reduces time and effort, minimizes human error, and improves employee productivity through data integration across departments. This system supports transparency, better coordination, and provides analytical tools to help management effectively monitor and evaluate performance.

**Keywords:** Enterprise Resource Planning, Human Resources, Operational Efficiency, Retail Industry, Descriptive-Correlational.

## 1. PENDAHULUAN

Di era digital seperti saat ini, teknologi informasi memainkan peran yang sangat penting dalam berbagai aspek bisnis, termasuk dalam pengelolaan sumber daya manusia (SDM). Salah satu teknologi yang semakin banyak digunakan oleh sebuah perusahaan ataupun bisnis ialah penggunaan teknologi Enterprise Resource Planning (ERP) [1]. Yang dimana teknologi ERP itu sendiri merupakan sebuah sistem yang dapat mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis dalam satu platform yang terpadu, yang dimana hal ini meliputi termasuk pada bagian manajemen keuangan, manajemen logistik, manajemen produksi, dan manajemen sumber daya manusia. Selain itu penggunaan dari teknologi ERP itu sendiri dapat meningkatkan efisiensi serta efektivitas dari proses operasional dari sebuah perusahaan maupun sebuah bisnis, hal ini termasuk juga dalam pengelolaan sumber daya manusia SDM [2]. Maka berdasarkan hal itu pulalah pengelolaan SDM yang efektif sangat penting bagi keberhasilan sebuah perusahaan maupun sebuah bisnis. yang dimana jika SDM dapat dikelola dengan baik maka hal ini dapat meningkatkan produktivitas kerja dari para karyawan serta juga dapat meningkatkan kualitas kerja dari karyawan yang ada. Namun walaupun begitu masih banyak perusahaan maupun bisnis yang masih menghadapi beberapa tantangan dalam mengelola SDM yang dimiliki, dan beberapa tantangan tersebut meliputi antara lain seperti tantangan dalam hal rekrutmen, pelatihan, penilaian kinerja, serta penggajian. Oleh karena itu dengan adanya penggunaan dari teknologi ERP ini diharapkan dapat menjadi sebuah solusi untuk mengatasi berbagai tantangan yang sedang dihadapi tersebut [3].

Bisnis Fashion merupakan salah satu toko fashion yang berlokasi di Jln.Hos Cokroaminoto Simp.Sibogat No.172, Kisaran Kota, Kec. Kota Kisaran Barat, Kabupaten Asahan, Sumatera Utara. Toko ini menyediakan berbagai macam pakaian serta aksesoris yang sesuai dengan tren fashion terkini. Selain itu juga Bisnis Fashion ini selalu memberikan pelayanan yang ramah serta produk yang berkualitas, yang dimana hal ini telah berhasil menarik perhatian dari banyak pelanggan di wilayah kabupaten Asahan dan sekitarnya. Untuk kemudahan dalam komunikasi dan pelayanan terhadap pelanggan, maka toko ini memberikan sebuah pelayanan yaitu pelayanan dalam komunikasi yang dimana hal ini dapat dilakukan dengan cara menghubungi melalui nomor WA dan telepon di nomor 0852-7279-7378. Berdasarkan profil singkat mengenai Bisnis Fashion tersebut, maka pihak Bisnis Fashion ini memiliki sebuah komitmen untuk terus meningkatkan pengalaman berbelanja dari para pelanggannya, melalui penggunaan teknologi informasi seperti teknologi ERP yang dapat memadukan antara kebutuhan dalam mengelola bisnis dengan kebutuhan dalam mengelola SDM yang efisien serta dapat terintegrasi [4].

Selain itu juga salah satu fokus utama dari penelitian kali ini ialah mengidentifikasi tantangan yang mungkin akan dihadapi oleh Bisnis Fashion tersebut, dalam mengadopsi serta mengimplementasikan teknologi ERP tersebut. Namun meskipun teknologi ERP menjanjikan integrasi yang lebih baik dan akses secara real-time terhadap data SDM, tetapi hal ini juga memunculkan beberapa tantangan dalam adaptasi dan penerimaan dari seluruh lini organisasi yang dimana hal ini menjadi aspek yang perlu mendapat perhatian khusus dari pihak toko [5]. Selain itu pihak karyawan mungkin membutuhkan pelatihan tambahan untuk dapat menggunakan teknologi ini secara efektif serta efisien. Selain itu juga dalam konteks evaluasi efektivitas, penelitian kali ini akan melakukan analisis yang menyeluruh terhadap dampak dari penggunaan ERP terhadap berbagai aspek kinerja SDM pada Bisnis Fashion tersebut. Yang dimana evaluasi ini tidak hanya akan mempertimbangkan peningkatan dalam efisiensi operasional, tetapi juga dalam hal pengambilan sebuah keputusan yang lebih baik dan mendukung [6]. Dan juga dengan data yang lebih akurat dan terintegrasi, maka pihak manajemen toko dapat secara lebih efektif merencanakan pengembangan karir, mengidentifikasi kebutuhan pelatihan, dan mengevaluasi kinerja individu ataupun tim secara lebih sistematis. Selain itu adopsi dari teknologi ERP ini juga berpotensi untuk mengubah budaya kerja pada Bisnis Fashion tersebut. Dan dengan memperkenalkan sistem yang lebih terstruktur dan transparan, diharapkan dapat terjadinya pergeseran menuju budaya kerja yang lebih kolaboratif dan berorientasi pada data. Hal ini tidak hanya akan meningkatkan komunikasi internal, tetapi juga dapat meningkatkan tingkat kepuasan dari para karyawan dengan meminimalkan kesalahan administrasi dan memberikan akses lebih cepat ke informasi yang dibutuhkan secara efektif [7].

Melalui penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh Jeperson Hutahaean, dengan judul penelitian terdahulu tersebut yaitu “Pelatihan E-Commerce Untuk Meningkatkan Pendapatan Melalui Kokedama (Pelatihan Daring) Bagi Kumpulan Marga Rajagukguk Se-Kisaran Kabupaten Asahan”. Yang dimana pada penelitian tersebut bertujuan untuk meningkatkan pendapatan anggota Kumpulan Marga Rajagukguk se-Kisaran, Kabupaten Asahan, melalui bisnis Kokedama. Selain itu bisnis Kokedama adalah merupakan sebuah bisnis seni menanam tanaman hias dalam bola lumut, yang dimana bisnis tersebut pulah memiliki potensi ekonomi yang signifikan. Selain itu melalui pelatihan ini diharapkan dapat mencakup berbagai aspek penting seperti pembuatan Kokedama, strategi pemasaran online, penggunaan platform e-commerce, dan pengelolaan bisnis secara digital. Dan juga melalui pelatihan ini, para peserta diharapkan mampu memahami teknik pembuatan Kokedama yang berkualitas, memanfaatkan teknologi digital untuk memasarkan produk secara lebih luas, dan meningkatkan keterampilan dalam manajemen bisnis online. Hasil dari pelatihan ini menunjukkan peningkatan pemahaman dan keterampilan peserta dalam bidang e-commerce, serta adanya pertumbuhan pendapatan dari penjualan Kokedama secara online [3].

Selain itu juga dalam prakteknya, pengelolaan sumber daya manusia di industri ritel seperti Bisnis Fashion ini menghadapi beberapa pokok permasalahan. Salah satunya pokok permasalahan dalam penelitian kali ini adalah kompleksitas dalam mengelola data karyawan yang besar dan beragam, mulai dari jadwal kerja, absensi, hingga perkembangan karier dari para karyawan [8]. Selain itu, adanya kebutuhan untuk meningkatkan keterampilan dari para karyawan secara terus-menerus agar mampu dapat bersaing di pasar yang terus berubah – ubah dengan cepat, hal ini menjadi tantangan tersendiri. Selain beberapa tantangan yang telah disebutkan diatas maka dalam penelitian kali ini juga terdapat beberapa pokok permasalahan yang tengah dihadapi dalam penelitian kali ini, antara lain seperti, pokok permasalahan yang pertama yaitu bagaimana efektivitas penggunaan ERP dalam

pengelolaan SDM pada Bisnis Fashion, lalu untuk pokok permasalahan yang kedua yaitu apa saja keuntungan yang diperoleh Bisnis Fashion dari penggunaan teknologi ERP tersebut dan apa sajakah tantangan yang tengah dihadapi oleh pihak Bisnis Fashion dalam penggunaan teknologi ERP tersebut. Maka berdasarkan pokok permasalahan yang ada, maka dalam penelitian kali ini akan dijabarkan dengan mendetail mengenai penggunaan dari teknologi ERP itu sendiri terhadap Bisnis Fashion tersebut [9].

Selain itu juga penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara akademis maupun manfaat secara praktis. Yang dimana untuk secara akademis, penelitian kali ini dapat menambah wawasan serta pengetahuan mengenai penggunaan teknologi ERP dalam pengelolaan SDM pada sebuah toko yang bergerak di industri retail. Lalu untuk manfaat secara praktis yaitu penelitian kali ini dapat menjadi referensi bagi toko lain yang sama – sama bergerak di industri retail yang berencana untuk menerapkan teknologi ERP dalam pengelolaan SDM yang dimiliki oleh toko [10]. Selain itu juga dalam penelitian kali ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas penggunaan ERP dalam pengelolaan sumber daya manusia pada Bisnis Fashion tersebut. Dan juga dalam penelitian kali ini akan mengidentifikasi manfaat – manfaat yang diperoleh oleh toko ini dari penggunaan ERP itu sendiri yang meliputi seperti peningkatan efisiensi operasional, peningkatan akurasi data karyawan, dan pengurangan biaya administrasi. Selain itu, penelitian kali ini juga akan mengeksplorasi tantangan-tantangan yang mungkin dihadapi selama proses implementasi dan penerapan ERP di lingkungan industri ritel tersebut [11]. Dan selain itu juga dalam penelitian kali ini memiliki tujuan lain yaitu untuk mengidentifikasi sejauh manakah ERP dapat mendukung strategi toko yang berfokus pada peningkatan kinerja karyawan dan peningkatan kualitas tenaga kerja. Maka dalam hal ini, penelitian kali ini akan mengevaluasi dampak dari penggunaan ERP terhadap motivasi dan kepuasan kerja dari para karyawan, yang dimana hal ini pada akhirnya berkontribusi pada produktivitas keseluruhan karyawan yang ada pada toko tersebut [12].

## 2. METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain deskriptif-korelasional untuk mengevaluasi efektivitas penggunaan Enterprise Resource Planning dalam pengelolaan sumber daya manusia. Pendekatan ini dipilih untuk mengukur hubungan antara penerapan Enterprise Resource Planning dan peningkatan efisiensi serta kinerja dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia.

### 2.1 Enterprise Resource Planning

Enterprise Resource Planning (ERP) adalah sebuah sistem manajemen yang berbasis pada penggunaan perangkat lunak yang memungkinkan sebuah perusahaan maupun bisnis untuk mengelola serta mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis utama dalam satu platform yang terpusat. Selain sistem ERP juga mencakup berbagai modul yang dapat mendukung aktivitas bisnis seperti keuangan, sumber daya manusia (SDM), produksi, logistik, penjualan, dan layanan pelanggan. Dengan mengintegrasikan data dari berbagai bagian dalam bisnis, maka ERP memungkinkan pihak manajemen untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas dan akurat mengenai operasional perusahaan maupun bisnis secara keseluruhan. Hal ini dapat mempermudah proses pengambilan sebuah keputusan yang lebih cepat dan tepat. Selain itu juga ERP memiliki kemampuan untuk merampingkan proses bisnis melalui otomatisasi, mengurangi redundansi data, dan meningkatkan efisiensi operasional. Sistem ini juga memungkinkan sebuah perusahaan ataupun bisnis untuk lebih responsif terhadap perubahan pasar dan kebutuhan para pelanggannya. Maka dengan adanya ERP ini sebuah perusahaan ataupun bisnis dapat mengoptimalkan sumber daya yang ada, meningkatkan produktivitas, dan mengurangi biaya operasional [14].

### 2.2 Sumber Daya Manusia

Sumber Daya Manusia mencakup berbagai pendekatan dan konsep yang digunakan untuk mengelola karyawan sebagai aset penting bagi sebuah perusahaan maupun bisnis. Salah satu teori yang relevan dalam konteks ERP adalah teori Resource-Based View (RBV), yang menyatakan bahwa keunggulan kompetitif perusahaan ataupun bisnis dapat dicapai melalui pengelolaan sumber daya yang unik dan bernilai, termasuk sumber daya manusia. Selain itu juga para karyawan merupakan sumber daya yang berharga karena mereka membawa keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan yang unik ke dalam perusahaan maupun bisnis. Oleh karena itu, pengelolaan SDM yang efektif sangat penting untuk meningkatkan produktivitas serta daya saing perusahaan ataupun bisnis. Maka dalam konteks

ERP, sistem ini membantu sebuah perusahaan maupun bisnis untuk dapat mengoptimalkan pengelolaan sumber daya manusia dengan menyediakan alat yang mendukung proses rekrutmen, pelatihan, penilaian kinerja, dan penggajian secara efisien [15].

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan pemaparan serta penjabaran dari keseluruhan point – point yang ada diatas, maka pada bagian ini akan menyajikan hasil dari penelitian yang telah dilakukan untuk menilai efektivitas penggunaan peran ERP dalam pengelolaan sumber daya manusia pada Bisnis Fashion tersebut. Selain itu hasil dari penelitian kali ini akan mencakup analisis data yang diperoleh dari kuesioner dan wawancara, serta interpretasi dari temuan yang ada. Selain itu juga pembahasan ini dilakukan untuk menghubungkan antara temuan penelitian dengan kerangka teori yang telah dibahas sebelumnya, serta mengevaluasi implikasi praktis dari penggunaan ERP dalam konteks pengelolaan sumber daya manusia (SDM). Melalui pembahasan yang komprehensif ini, maka diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai bagaimanakah peran ERP dapat berkontribusi terhadap efisiensi operasional serta terhadap peningkatan produktivitas dari para karyawan dan juga tantangan apa sajakah yang akan dihadapi selama proses implementasi ini berlangsung [17]. Dan berikut kami selaku peneliti akan memaparkan serta menjabarkan melalui penjelasan dibawah ini :

#### 1. Tampilan Aplikasi Mode Pengunjung

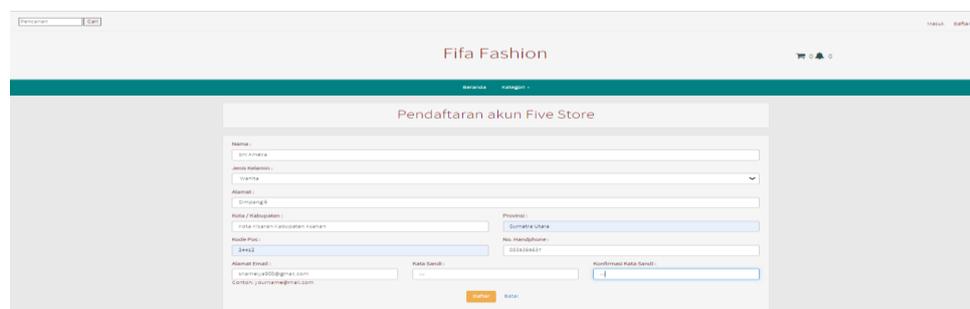
Melalui bagian ini akan ditampilkan mengenai gambaran tampilan awal ataupun tampilan mode khusus pengunjung dari aplikasi CRM yang telah dibangun untuk pihak Bisnis Fashion tersebut.



**Gambar 1.** Tampilan Aplikasi Mode Pengunjung

#### 2. Tampilan Aplikasi Daftar Akun New

Melalui bagian ini akan ditampilkan mengenai gambaran dari tampilan form – form yang harus diisi terlebih dahulu agar bisa mendaftarkan akun new yang dapat digunakan untuk mengakses informasi lebih lanjut mengenai aplikasi Crm yang telah dibuatkan untuk Bisnis Fashion tersebut.



**Gambar 2.** Tampilan Aplikasi Daftar Akun New

### 3. Tampilan Aplikasi Login Akun New

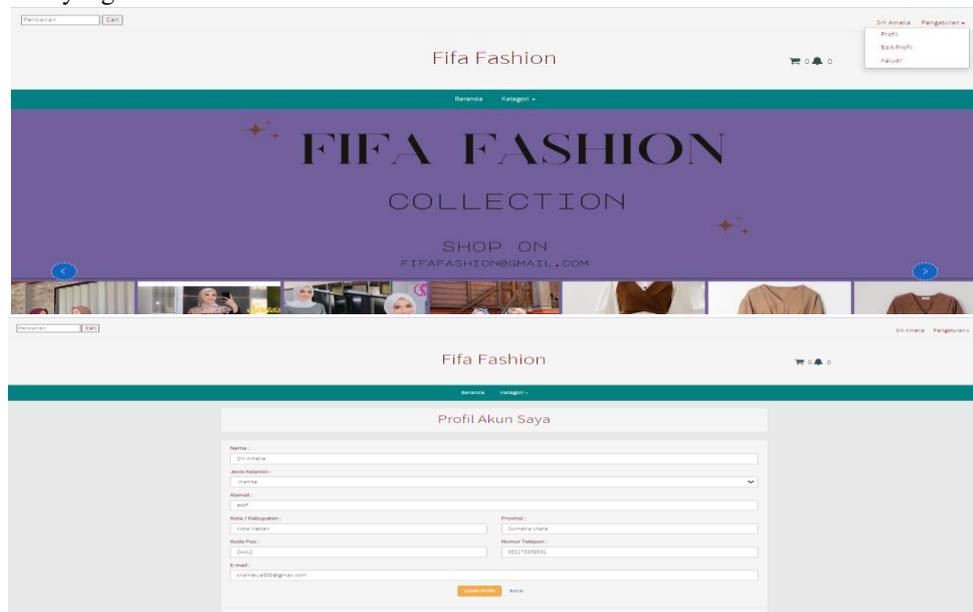
Melalui bagian ini akan ditampilkan mengenai gambaran dari tampilan form – form yang harus diisi terlebih dahulu agar bisa login akun new yang dapat digunakan untuk mengakses informasi lebih lanjut mengenai aplikasi Crm seperti dapat mengakses menu transaksi, menu testimoni dan menu ubah informasi profil akun pada aplikasi Crm yang telah dibuatkan untuk Bisnis Fashion tersebut.



**Gambar 3.** Tampilan Aplikasi Login Akun New

### 4. Tampilan Aplikasi Mode Pelanggan

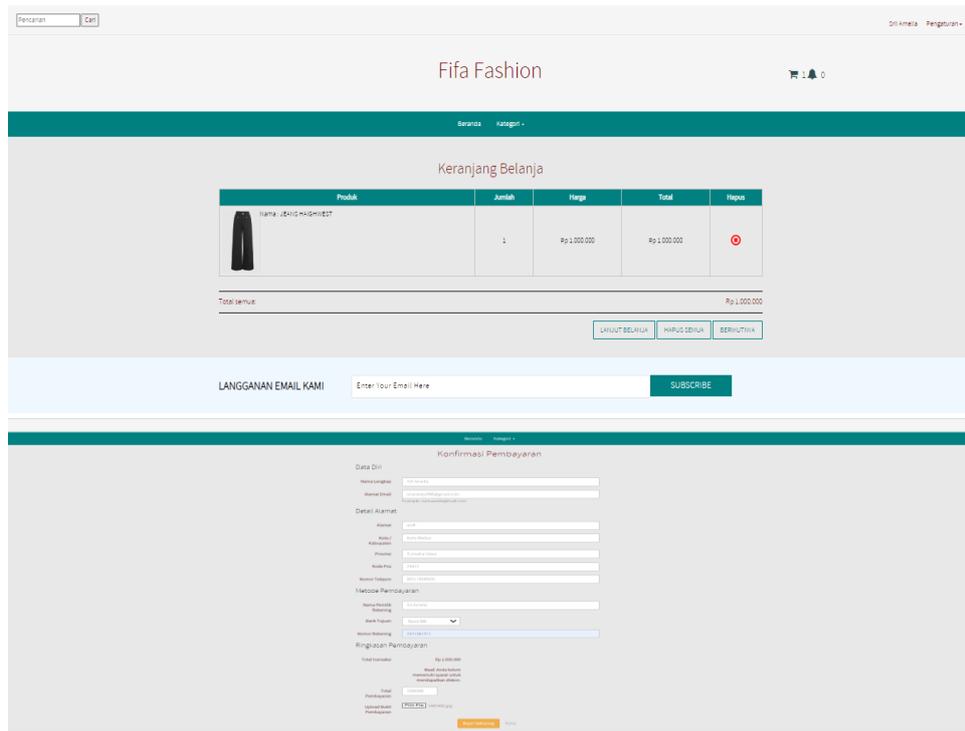
Melalui bagian ini akan ditampilkan mengenai gambaran tampilan setelah selesai validasi login ataupun tampilan mode khusus dari para pelanggan dari aplikasi CRM yang telah dibangun untuk pihak Bisnis Fashion tersebut. Yang dimana pada mode ini para pelanggan dapat mengakses beberapa menu seperti menu transaksi, menu testimoni dan menu ubah informasi profil akun pada aplikasi Crm yang telah dibuat tersebut.



**Gambar 4.** Tampilan Aplikasi Mode Pelanggan

### 5. Tampilan Aplikasi Menu Transaksi Pembelian Produk

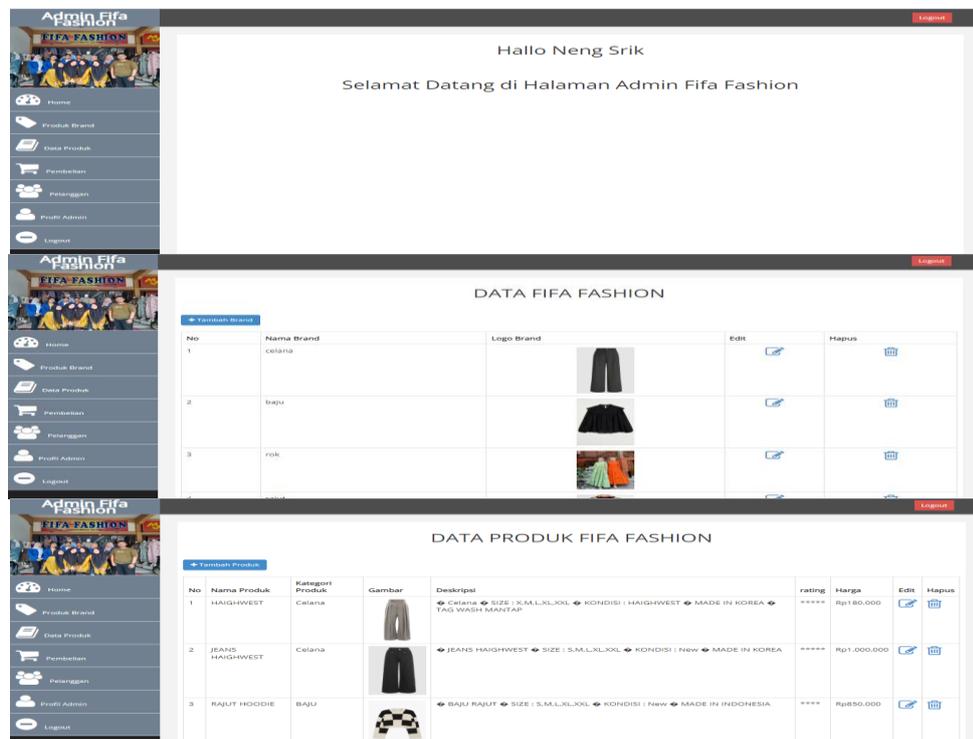
Melalui bagian ini akan ditampilkan mengenai gambaran tampilan dari menu transaksi pembelian produk, yang dimana pada tampilan ini para pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian terhadap produk yang telah dipilih serta pelanggan juga dapat melakukan pembayaran terhadap produk yang telah dipilih sebelumnya pada aplikasi Crm yang telah dibuatkan untuk Bisnis Fashion tersebut.



**Gambar 5.** Tampilan Aplikasi Menu Transaksi Pembelian Produk

## 6. Tampilan Aplikasi Mode Admin

Melalui bagian ini akan ditampilkan mengenai gambaran tampilan setelah selesai validasi login ataupun tampilan mode khusus dari admin dari aplikasi CRM yang telah dibangun untuk pihak Bisnis Fashion tersebut. Yang dimana pada mode ini pihak admin dapat mengakses beberapa menu seperti menu data produk, menu data brand produk, menu data pembelian, menu data para pelanggan dan profil dari admin pada aplikasi yang telah dibuat tersebut.



**Gambar 6.** Tampilan Aplikasi Mode Admin

**4. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Enterprise Resource Planning (ERP) memiliki peran yang signifikan dan efektif dalam mendukung pengelolaan sumber daya manusia (SDM). Penggunaan ERP terbukti meningkatkan efisiensi operasional melalui otomatisasi proses-proses penting seperti rekrutmen, penggajian, dan penilaian kinerja. Selain itu, sistem ERP juga berkontribusi terhadap peningkatan akurasi data karyawan, transparansi informasi, serta pengurangan biaya administrasi. Integrasi data antar departemen yang difasilitasi oleh ERP memberikan kemudahan dalam koordinasi dan pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat. Secara keseluruhan, penerapan ERP dalam pengelolaan SDM tidak hanya membantu menyederhanakan proses kerja, tetapi juga mendorong peningkatan produktivitas karyawan dan efektivitas organisasi secara umum. Dengan demikian, ERP dapat dijadikan sebagai solusi strategis dalam pengelolaan SDM, khususnya bagi perusahaan yang ingin beradaptasi dengan perkembangan teknologi di era digital saat ini.

**REFERENCES**

- [1] W. W. A. Winarto, "Analisis Review Penggunaan Sistem Informasi pada PT Pertamina," *BIOS J. Teknol. Inf. dan Rekayasa Komput.*, vol. 2, no. 2, pp. 51–59, 2021, doi: 10.37148/bios.v2i2.20.
- [2] R. A. Qadri, F. Cuandra, Tina, H. Darmawan, Junianto, and Reva, "Analisis Strategi Dan Penggunaan Erp Dalam Manajemen Rantai Pasokan Walmart," ... *Manag. ...*, vol. 2, no. 1, pp. 72–80, 2022, [Online]. Available: <https://ojs.stieamkop.ac.id/index.php/biemr/article/view/157%0Ahttps://ojs.stieamkop.ac.id/index.php/biemr/article/download/157/73>
- [3] J. Hutahaean, N. Mulyani, and Z. Azhar, "Pelatihan E-Commerce Untuk Meningkatkan Pendapatan Melalui Kokedama (Pelatihan Daring) Bagi Kumpulan Marga Rajagukguk Se-Kisaran Kabupaten Asahan," *JPM J. Pengabd. Masy.*, vol. 1, no. 2, pp. 41–45, 2020, [Online]. Available: <https://djournals.com/jpm/article/view/93>
- [4] G. M. Putra, A. Muhazir, J. Hutahaean, and A. Z. Syah, "Kewirausahaan Berbasis E-Commerce Untuk Meningkatkan Pendapatan Keluarga di Polsek Porsea," *J. Soc. Responsib. Proj. by High. Educ. Forum*, vol. 1, no. 1, pp. 17–23, 2020, [Online]. Available: <http://ejurnal.seminar-id.com/index.php/jrespro/article/view/355>
- [5] D. Cahyasari, "Jurnal british," *J. Br.*, vol. 2, no. 2, pp. 16–29, 2022, [Online]. Available: <https://repository.pradita.ac.id/id/eprint/59>
- [6] E. Agustina, E. Tan, T. Wang, and J. Andelson, "Penerapan Sistem Manajemen Sumber Daya Perusahaan ( ERP ) pada PT Bank Central Asia ( BCA )," *Econ. Digit. Bus. Rev.*, vol. 4, no. 1, pp. 665–671, 2023.
- [7] N. Jofia, S. Salim, and W. F. Sitorus, "Economics and Digital Business Review Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Sumber Daya," vol. 4, no. 2, pp. 436–442, 2023.
- [8] B. Abdillah, R. F. N. A, H. Yuliantika, and I. A. R, "Peran ERP dalam Meningkatkan , Transparansi dan Akuntabilitas Bisnis dan Keuangan," vol. 8, no. 2018, pp. 26616–26621, 2024.
- [9] F. P. & M. Rasyidi, "Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan," *J. Ilm. Wahana Pendidik.* <https://jurnal.unibrah.ac.id/index.php/JIWP>, vol. 7, no. 1, pp. 24–28, 2021, doi: 10.5281/zenodo.5881968.
- [10] I. A. Rivand and S. Suwandi, "Dampak Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi: Pengaruh Teknologi Informasi dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Perusahaan," *J. Cult. Account. Audit.*, vol. 2, no. 1, p. 119, 2023, doi: 10.30587/jcaa.v2i1.5658.
- [11] D. R. Sanjaya, A. Febriandi, and A. P. Widodo, "Manfaat, Tantangan, Dampak Sistem Perencanaan Sumberdaya Perusahaan Dalam Organisasi: Tinjauan Literatur Sitematis," *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 9, no. 3, pp. 360–370, 2024, doi: 10.28932/jutisi.v9i3.6543.
- [12] Ismail. Muhammad Fahreza, N. R. Sari, and M. Farild, "Meningkatkan kualitas penyajian laporan keuangan melalui sistem informasi akuntansi berbasis ERP-SAP," *Study Sci. Behav. Manag.*, vol. 3, no. 4, pp. 29–38, 2022, [Online]. Available: <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/ssbm>
- [13] A. Praditya and D. C. Utomo, "Systematic Literature Review: Hubungan Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kinerja Perusahaan," *Diponegoro J. Account.*, vol. 11, no. 4, pp. 1–13, 2022, [Online]. Available: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- [14] A. Fratiwi, "Implementasi Sistem ERP Dalam Meningkatkan Mutu Manajemen Sumber Daya Manusia," *J. Ilm. Bongaya Desember*, vol. 6, no. 2, pp. 1907–5480, 2022.
- [15] M. M. Halim, Hanny J. Posumah, and Very Y. Londa, "Evaluasi Penerapan System Application and Product Dalam Pengelolaan BarangPersediaan Pada PT Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara Sam

- Ratulangi Manado,” *J. Adm. Publik*, pp. 74–83, 2024, [Online]. Available: [file:///C:/Users/HUAWEI/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/P6HGERST/JAP\\_2024\\_1\\_Marlin+M.+Halim\[1\].pdf](file:///C:/Users/HUAWEI/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/P6HGERST/JAP_2024_1_Marlin+M.+Halim[1].pdf)
- [16] F. Bisnis, “Implementasi ERP Berbasis Odoo untuk Meningkatkan Efektivitas Point Of Sale dan Accounting,” vol. 1, no. 2, pp. 62–74, 2024.
- [17] J. E. Hutagalung, J. Hutahaean, and A. B. Sibiuea, “Pelatihan Peluang Bisnis Aneka Kerajinan Tangan Berbasis Ecommerce Pada Panti KaryaHepata HKBP Laguboti,” *J. Pengabd. Masy. Mitra Kreasi Cendekia*, vol. 1, no. 1, pp. 15–19, 2023.